

# PBX EVOLUTION



*Lascia l'analogico nel passato,  
passa al **centralino telefonico** che ti semplifica la vita.*

**unite**  
TELECOMUNICAZIONI CHINELLI

# INDICE

Chi è Unite .....	Pag. 4
PBX Evolution .....	Pag. 5
I vantaggi .....	Pag. 6
Easy WebRTC .....	Pag. 12
Easy UC Desktop .....	Pag. 13
L'app di Easy Mobile .....	Pag. 14
Il modulo CallBix .....	Pag. 16

## La tecnologia è vita. Condivisione. Futuro. Dedicato alle persone.

Da Unite Telecomunicazioni, portiamo avanti una tradizione di eccellenza e innovazione che dura **da oltre 35 anni**. Siamo impegnati a fornire soluzioni che fondono **tecnologia** e **umanità**, creando sistemi che migliorano la vita lavorativa e quotidiana delle aziende e delle persone.

La nostra ultima novità?

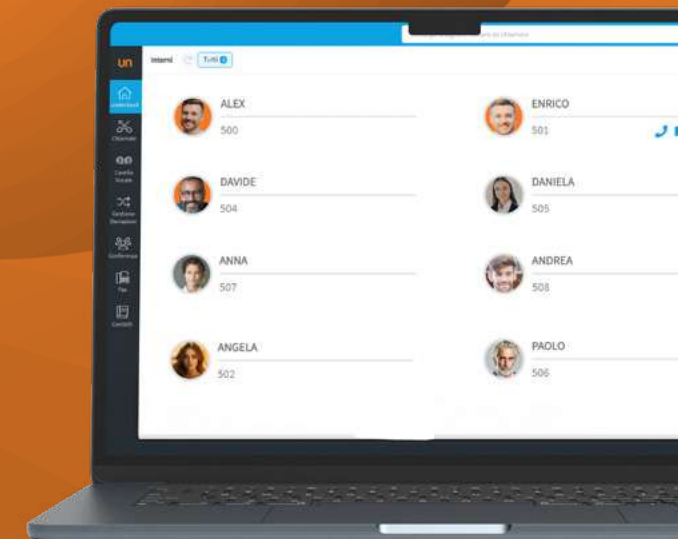
**PBX Evolution, il centralino telefonico che ti semplifica la vita!**



# PBX Il futuro della comunicazione aziendale EVOLUTION

Si tratta di un sistema telefonico moderno che combina le caratteristiche tradizionali di un centralino con le ultime tecnologie digitali di comunicazione. È pensato per cambiare il modo in cui le aziende si scambiano informazioni, permettendo di usare sia le telefonate classiche che le forme di comunicazione online.

**Con PBX Evolution, potrai abbattere le distanze, facilitare la collaborazione e spingere la tua azienda verso orizzonti di produttività e innovazione mai esplorati.**



## Ecco i principali vantaggi della piattaforma

### 1 LAVORA OVUNQUE DA REMOTO

**Ottimizza il tempo ed elimina le distanze.** Fai chiamate audio e video oppure invia messaggi in chat. Potrai usare il tuo interno telefonico sia sul tuo PC, sia sull'app mobile, collegare le applicazioni di produttività aziendale e integrare il tuo interno telefonico all'interno di CRM, ERP, gestionali e molto altro.

### 2 TUTTA LA POTENZIALITÀ DI UN PORTALE WEB

Consulta le statistiche di chiamata con il CDR nativo!  
**Imposta la deviazione di chiamata, ascolta i messaggi lasciati sulla tua casella vocale e sfruttala a tua volta per creare i tuoi messaggi in segreteria.** Accedi quando vuoi alle rubriche integrate con i numeri personali o aziendali.

### 3 INTEGRA EASY LINK AL TUO SITO WEB

**Inserisci uno o più interni telefonici direttamente sul tuo sito web con il connettore Easy Link.** I tuoi clienti potranno chiamarti, videocchiamarti o inviarti messaggi in chat direttamente con un click dal tuo sito web.

### 4 INTEGRA IL CENTRALINO A MICROSOFT TEAMS



Connetti il tuo interno telefonico al client Teams (Microsoft richiede una licenza specifica).

### 5 GESTISCI TUTTE LE CHIAMATE E LE OPPORTUNITÀ COMMERCIALI

Callbix è il modulo di chiamata che ti permette di essere presente 24/7, 365 giorni all'anno. **Questa integrazione può gestire tutte le chiamate di cui non puoi occuparti** con l'ausilio di SMS o WhatsApp da agganciare a pagine web, calendari di prenotazione e moduli di contatto.

## 6

**SICUREZZA E AGGIORNAMENTI COSTANTI**

La sicurezza informatica è un elemento fondamentale all'interno della nostra piattaforma. **Gli aggiornamenti vengono eseguiti in automatico a beneficio di nuove funzionalità e risoluzione di bug**, e soprattutto in termini di sicurezza informatica per preservare i dati aziendali.

*NB: Questo è uno dei punti critici delle vecchie centrali telefoniche!*

## 7

**TUTTA LA POTENZIALITÀ DI UN PORTALE WEB**

Consulta le statistiche di chiamata con il CDR nativo!

**Imposta la deviazione di chiamata, ascolta i messaggi lasciati sulla tua casella vocale e sfruttala a tua volta per creare i tuoi messaggi in segreteria.** Accedi quando vuoi alle rubriche integrate con i numeri personali o aziendali.

**Verificare lo stato di presenza**

Potrai controllare se un collega è disponibile, assente, in riunione oppure occupato in un'altra chiamata.

**Comunicare con un click**

Potrai effettuare chiamate e videochiamate, condividere lo schermo e avviare audioconferenze.

**Integrare varie funzionalità**

Potrai integrare la comunicazione con l'invio di fax, e-mail e molto altro. Inoltre, può essere sviluppata anche qualsiasi funzionalità ad hoc.

**Condividere**

Potrai inviare in chat immagini, documenti o qualsiasi file presente sul tuo PC.

## L'evoluzione della tecnologia che migliora la comunicazione nella tua azienda

Fai una scelta attenta in un'ottica di **flessibilità**, **espandibilità**, possibilità di **apertura verso il mondo esterno** e **compatibilità** con gli standard tecnologici, scegli PBX Evolution! La nostra piattaforma ti permette di comunicare con colleghi e fornitori, scambiare dati e informazioni, **ovunque tu sia** e, soprattutto, **in tempo reale**.

**MULTIDEVICE:** collega fino a 5 device con lo stesso utente e accedi al portale web per info real-time.

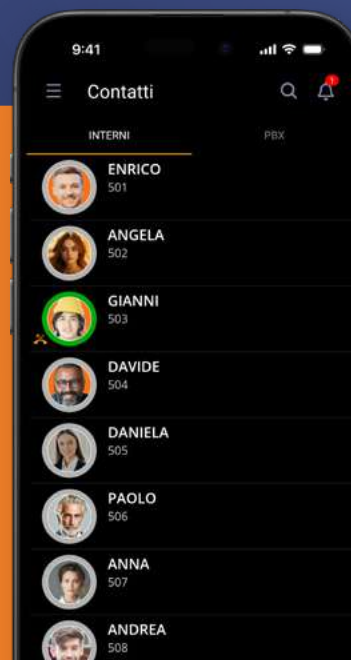
**CALL CENTER:** migliora l'efficienza aziendale attraverso l'utilizzo di servizi di risposta dedicati e la consultazione di report statistici.

**CHAT E TTS:** messaggistica Text To Speech per IVR, code e gruppi, creati direttamente da web.

**TEAMS READY:** dialoga con ogni persona su Teams tramite il nostro Phone System.

**WEB API E WEBHOOK:** dialoga con le applicazioni di produttività aziendale e con i web services di tipo RESTful.

**WEBRTC INTEGRATA:** app dedicate con audio, video, chat e condivisione dello schermo sempre a disposizione.



### CON L'INTEGRAZIONE DI STRUMENTI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO POTRAI DARE UNA SPINTA IN PIÙ ALLA TUA PRODUTTIVITÀ AZIENDALE

Semplifica il lavoro all'interno della tua azienda con un'interfaccia web **semplice**, **intuitiva** e **sicura**. Da qui potrai controllare l'account in totale autonomia, attivare le deviazioni di chiamata, gestire i messaggi personalizzati, controllare i costi telefonici e molto altro ancora.



## Easy WebRTC

È la tecnologia che permette ai browser compatibili di effettuare chiamate, videochiamate, inviare messaggi, e condividere documenti. tutto in real-time. Ciò è possibile attraverso un insieme di protocolli e senza l'installazione di alcun client.

### OLTRE A INCLUDERE I SERVIZI DI EASY PORTAL, C'È MOLTO DI PIÙ:

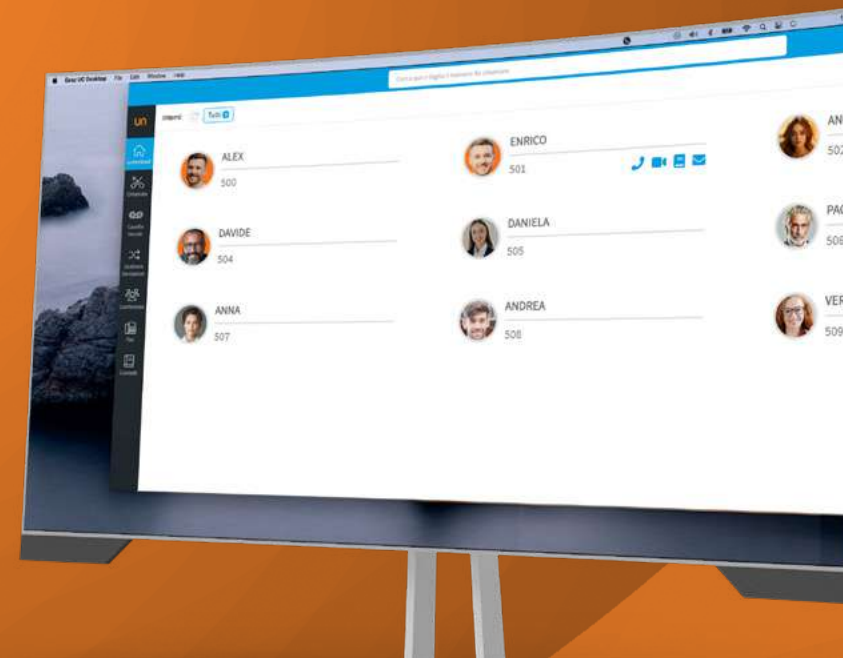
- L'utilizzo di softphone e videochiamate;
- Il controllo real-time dello stato di: libero, occupato o in chiamata dei colleghi;
- L'interfaccia intuitiva, dove è possibile trovare i colleghi tramite foto profilo, nome e cognome e numero di interno;
- L'attivazione della chat, anche in sovrapposizione, quando si è collegati in videochiamata.



## Easy UC Desktop

Metti insieme l'esperienza d'uso di Easy WebRCT, alla potenza e flessibilità del client! Installabile sia su Windows, che su macOS, con questa combo potrai integrare:

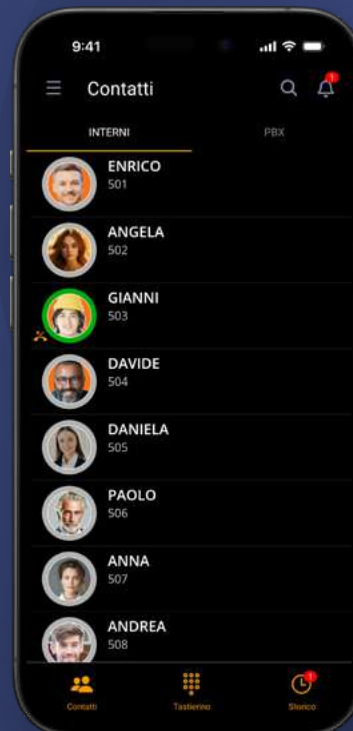
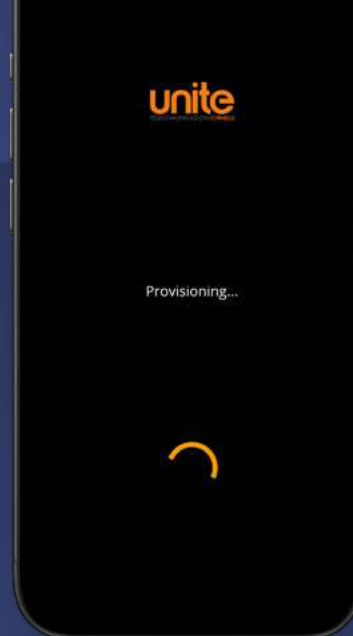
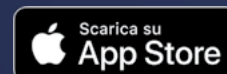
- Avvio automatico e auto login all'avvio;
- Short-cut per composizioni rapide da qualsiasi applicazione/servizio;
- Gestione di pulsanti cuffie certificate (aggancio, sgancio, muto).



## L'App di Easy Mobile

Easy mobile è l'app perfetta per il lavoro in mobilità. Consente di:

- Supervisionare e gestire anche più di 1000 interni;
- Ottimizzare l'uso della batteria grazie alle notifiche push;
- Gestire la rubrica (creazione, modifica e cancellazione);
- Brandizzare il prodotto.



## SEI PRONTO A CAMBIARE LA TUA COMUNICAZIONE AZIENDALE?

Gestire e coordinare il team di lavoro, sarà molto più semplice insieme a PBX Evolution: la piattaforma virtuale che **unisce**, **collega** e **intreccia dati audio e video** all'interno e all'esterno della tua azienda.





## Il modulo **Callbix**

**Callbix cambia volto alle conversazioni telefoniche con l'affiancamento di operazioni self-service e intelligenza artificiale.** Rende disponibile per le PMI gli standard di qualità già propri di grandi aziende multinazionali come il supporto h24 basato sul marketing conversazionale, senza dover ricorrere a riorganizzazioni strutturali o a costosi contact center.

### **CALLBIX RISPONDE SEMPRE, ANCHE IN CASO DI CHIUSURA AZIENDALE O OPERATORI OCCUPATI**

Ciò permette di evitare di avere clienti in attesa oppure chiamate non risposte. Inoltre, è integrabile con CRM, ERP, Whatsapp, Teams e molto altro.



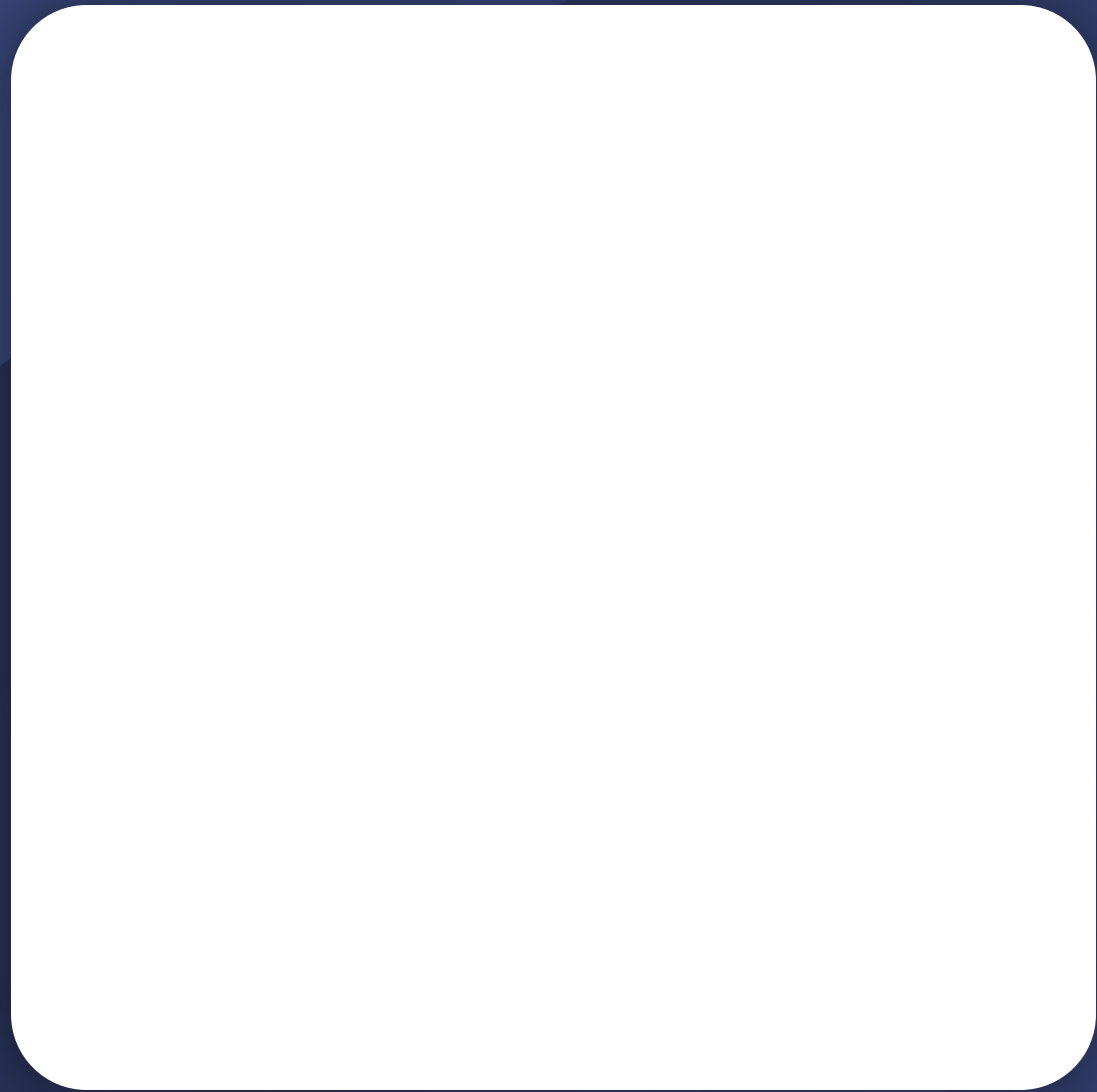
## Perché scegliere PBX Evolution?

- ▬ Semplifica la complessità;
- ▬ Abbatte le distanze;
- ▬ Facilita la collaborazione;
- ▬ Crea relazioni generative.

## I nostri punti di forza

- ▬ App multiple per un'esperienza interattiva;
- ▬ Aggiornamenti continui di feature e sicurezza;
- ▬ Scalabilità avanzata;
- ▬ Costruttore italiano;
- ▬ Personalizzazione dei progetti;
- ▬ Integrazioni con applicazioni.





**unite**  
TELECOMUNICAZIONI CHINELLI

**Chinelli Tecnologie S.r.l.**

Via Circonvallazione n. 29/d  
25010 Montirone (BS)

Tel. + 39 030 2500912  
Fax + 39 030 2179973  
[www.unitetelecomunicazioni.com](http://www.unitetelecomunicazioni.com)  
[info@unitetelecomunicazioni.com](mailto:info@unitetelecomunicazioni.com)