

PBX EVOLUTION



*Lascia l'analogico nel passato,
passa al **centralino telefonico** che ti semplifica la vita.*

unite
TELECOMUNICAZIONI CHINELLI

INDICE

Chi è Unite	<i>Pag. 4</i>
PBX Evolution	<i>Pag. 5</i>
I vantaggi	<i>Pag. 6</i>
Easy WebRTC	<i>Pag. 12</i>
Easy UC Desktop	<i>Pag. 13</i>
L'app di Easy Mobile	<i>Pag. 14</i>
Il modulo CallBix	<i>Pag. 16</i>

La tecnologia è vita. Condivisione. Futuro. Dedicato alle persone.

Da Unite Telecomunicazioni, portiamo avanti una tradizione di eccellenza e innovazione che dura **da oltre 35 anni**. Siamo impegnati a fornire soluzioni che fondono **tecnologia e umanità**, creando sistemi che migliorano la vita lavorativa e quotidiana delle aziende e delle persone.

La nostra ultima novità?

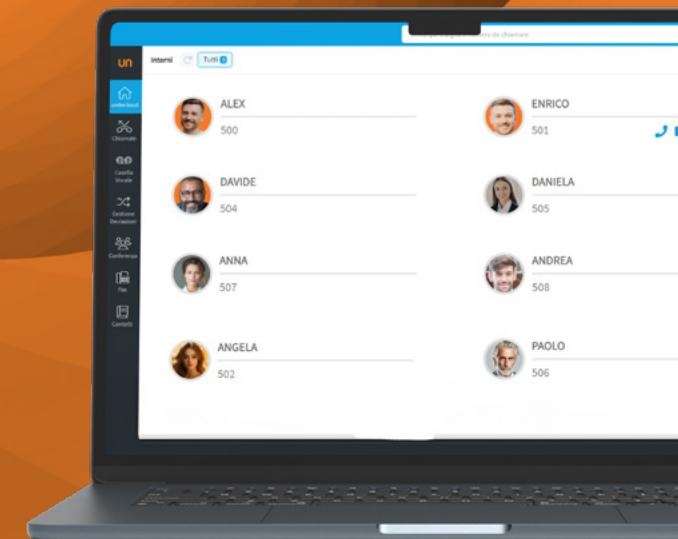
PBX Evolution, il centralino telefonico che ti semplifica la vita!



PBX Il futuro della comunicazione aziendale EVOLUTION

Si tratta di un sistema telefonico moderno che combina le caratteristiche tradizionali di un centralino con le ultime tecnologie digitali di comunicazione. È pensato per cambiare il modo in cui le aziende si scambiano informazioni, permettendo di usare sia le telefonate classiche che le forme di comunicazione online.

Con PBX Evolution, potrai abbattere le distanze, facilitare la collaborazione e spingere la tua azienda verso orizzonti di produttività e innovazione mai esplorati.



Ecco i principali vantaggi della piattaforma

1 LAVORA OVUNQUE DA REMOTO

Ottimizza il tempo ed elimina le distanze. Fai chiamate audio e video oppure invia messaggi in chat. Potrai usare il tuo interno telefonico sia sul tuo PC, sia sull'app mobile, collegare le applicazioni di produttività aziendale e integrare il tuo interno telefonico all'interno di CRM, ERP, gestionali e molto altro.

2 TUTTA LA POTENZIALITÀ DI UN PORTALE WEB

Consulta le statistiche di chiamata con il CDR nativo!
Imposta la deviazione di chiamata, ascolta i messaggi lasciati sulla tua casella vocale e sfruttala a tua volta per creare i tuoi messaggi in segreteria. Accedi quando vuoi alle rubriche integrate con i numeri personali o aziendali.

3 INTEGRA EASY LINK AL TUO SITO WEB

Inserisci uno o più interni telefonici direttamente sul tuo sito web con il connettore Easy Link. I tuoi clienti potranno chiamarti, videocchiamarti o inviarti messaggi in chat direttamente con un click dal tuo sito web.

4 INTEGRA IL CENTRALINO A MICROSOFT TEAMS



Connetti il tuo interno telefonico al client Teams (Microsoft richiede una licenza specifica).

5 GESTISCI TUTTE LE CHIAMATE E LE OPPORTUNITÀ COMMERCIALI

Callbix è il modulo di chiamata che ti permette di essere presente 24/7, 365 giorni all'anno. **Questa integrazione può gestire tutte le chiamate di cui non puoi occuparti** con l'ausilio di SMS o WhatsApp da agganciare a pagine web, calendari di prenotazione e moduli di contatto.

6

SICUREZZA E AGGIORNAMENTI COSTANTI

La sicurezza informatica è un elemento fondamentale all'interno della nostra piattaforma. **Gli aggiornamenti vengono eseguiti in automatico a beneficio di nuove funzionalità e risoluzione di bug**, e soprattutto in termini di sicurezza informatica per preservare i dati aziendali.

NB: Questo è uno dei punti critici delle vecchie centrali telefoniche!

7

TUTTA LA POTENZIALITÀ DI UN PORTALE WEB

Consulta le statistiche di chiamata con il CDR nativo!

Imposta la deviazione di chiamata, ascolta i messaggi lasciati sulla tua casella vocale e sfruttala a tua volta per creare i tuoi messaggi in segreteria. Accedi quando vuoi alle rubriche integrate con i numeri personali o aziendali.



Verificare lo stato di presenza

Potrai controllare se un collega è disponibile, assente, in riunione oppure occupato in un'altra chiamata.



Comunicare con un click

Potrai effettuare chiamate e videochiamate, condividere lo schermo e avviare audioconferenze.



Integrare varie funzionalità

Potrai integrare la comunicazione con l'invio di fax, e-mail e molto altro. Inoltre, può essere sviluppata anche qualsiasi funzionalità ad hoc.



Condividere

Potrai inviare in chat immagini, documenti o qualsiasi file presente sul tuo PC.

L'evoluzione della tecnologia che migliora la comunicazione nella tua azienda

Fai una scelta attenta in un'ottica di **flessibilità**, **espandibilità**, possibilità di **apertura verso il mondo esterno** e **compatibilità** con gli standard tecnologici, scegli PBX Evolution! La nostra piattaforma ti permette di comunicare con colleghi e fornitori, scambiare dati e informazioni, **ovunque tu sia** e, soprattutto, **in tempo reale**.

MULTIDEVICE: collega fino a 5 device con lo stesso utente e accedi al portale web per info real-time.

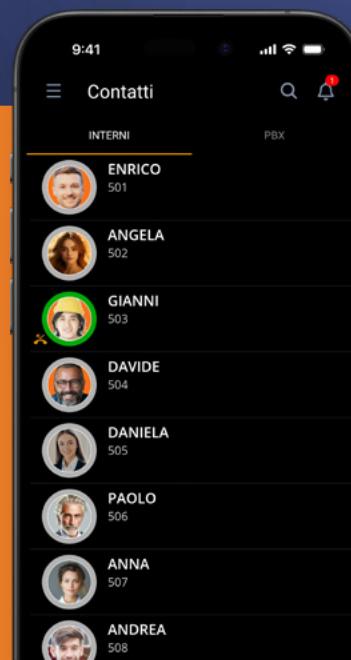
CALL CENTER: migliora l'efficienza aziendale attraverso l'utilizzo di servizi di risposta dedicati e la consultazione di report statistici.

CHAT E TTS: messaggistica Text To Speech per IVR, code e gruppi, creati direttamente da web.

TEAMS READY: dialoga con ogni persona su Teams tramite il nostro Phone System.

WEB API E WEBHOOK: dialoga con le applicazioni di produttività aziendale e con i web services di tipo RESTful.

WEBRTC INTEGRATA: app dedicate con audio, video, chat e condivisione dello schermo sempre a disposizione.



CON L'INTEGRAZIONE DI STRUMENTI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO POTRAI DARE UNA SPINTA IN PIÙ ALLA TUA PRODUTTIVITÀ AZIENDALE

Semplifica il lavoro all'interno della tua azienda con un'interfaccia web **semplice**, **intuitiva** e **sicura**. Da qui potrai controllare l'account in totale autonomia, attivare le deviazioni di chiamata, gestire i messaggi personalizzati, controllare i costi telefonici e molto altro ancora.

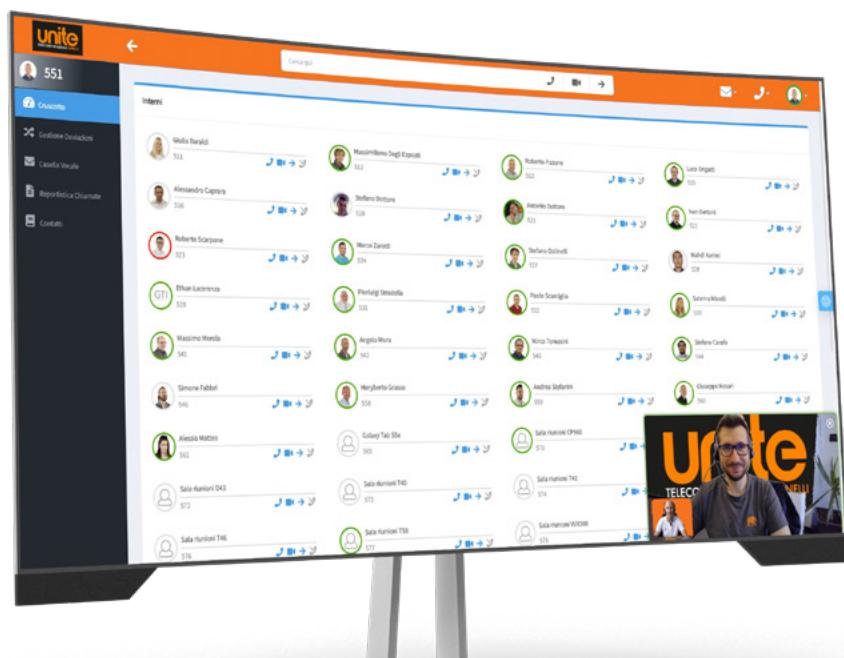


Easy WebRTC

È la tecnologia che permette ai browser compatibili di effettuare chiamate, videochiamate, inviare messaggi, e condividere documenti. tutto in real-time. Ciò è possibile attraverso un insieme di protocolli e senza l'installazione di alcun client.

OLTRE A INCLUDERE I SERVIZI DI EASY PORTAL, C'È MOLTO DI PIÙ:

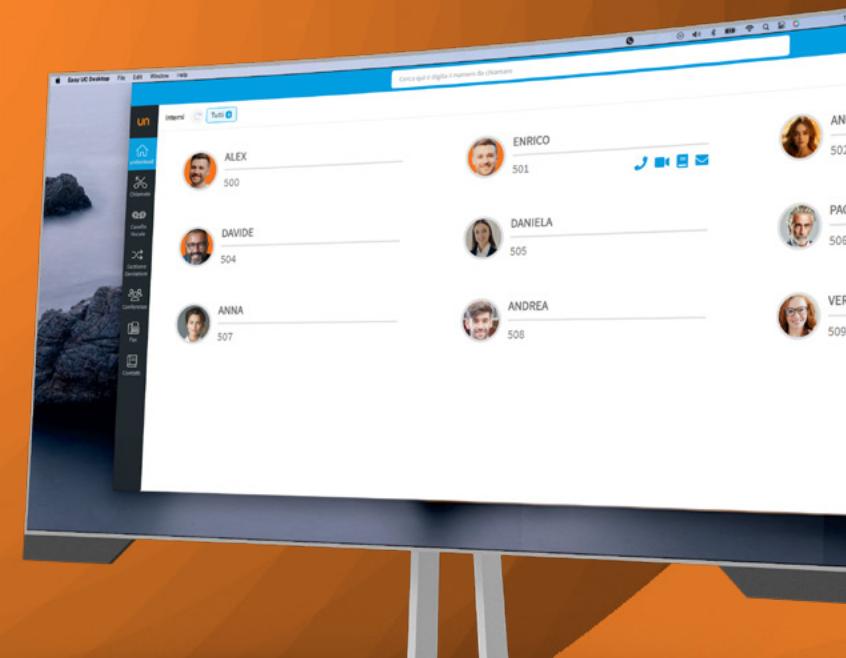
- L'utilizzo di softphone e videochiamate;
- Il controllo real-time dello stato di: libero, occupato o in chiamata dei colleghi;
- L'interfaccia intuitiva, dove è possibile trovare i colleghi tramite foto profilo, nome e cognome e numero di interno;
- L'attivazione della chat, anche in sovrapposizione, quando si è collegati in videochiamata.



Easy UC Desktop

Metti insieme l'esperienza d'uso di Easy WebRCT, alla potenza e flessibilità del client! Installabile sia su Windows, che su macOS, con questa combo potrai integrare:

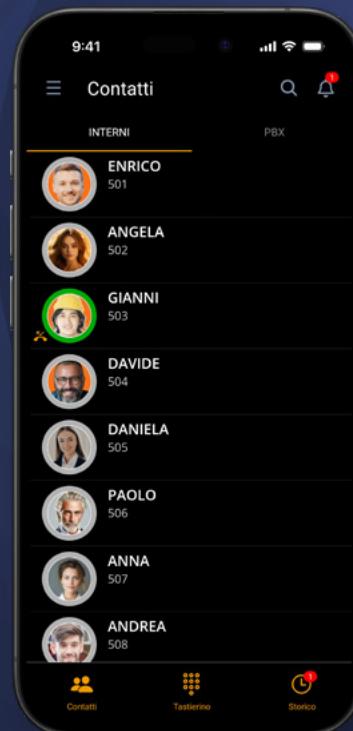
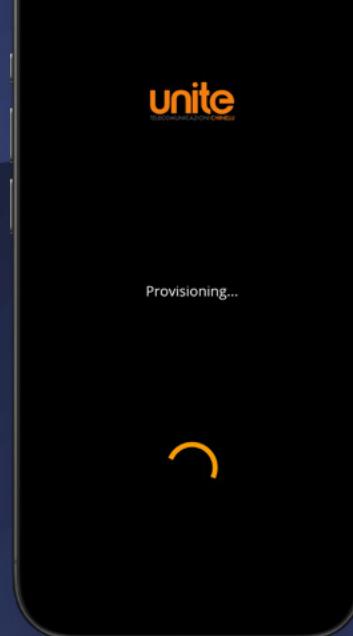
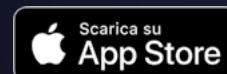
- Avvio automatico e auto login all'avvio;
- Short-cut per composizioni rapide da qualsiasi applicazione/servizio;
- Gestione di pulsanti cuffie certificate [aggancio, sgancio, muto].



L'App di Easy Mobile

Easy mobile è l'app perfetta per il lavoro in mobilità. Consente di:

- Supervisionare e gestire anche più di 1000 interni;
- Ottimizzare l'uso della batteria grazie alle notifiche push;
- Gestire la rubrica (creazione, modifica e cancellazione);
- Brandizzare il prodotto.



SEI PRONTO A CAMBIARE LA TUA COMUNICAZIONE AZIENDALE?

Gestire e coordinare il team di lavoro, sarà molto più semplice insieme a PBX Evolution: la piattaforma virtuale che **unisce**, **collega** e **intreccia dati audio e video** all'interno e all'esterno della tua azienda.



Il modulo **Call bix**

Callbix cambia volto alle conversazioni telefoniche con l'affiancamento di operazioni self-service e intelligenza artificiale. Rende disponibile per le PMI gli standard di qualità già propri di grandi aziende multinazionali come il supporto h24 basato sul marketing conversazionale, senza dover ricorrere a riorganizzazioni strutturali o a costosi contact center.

CALLBIX RISPONDE SEMPRE, ANCHE IN CASO DI CHIUSURA AZIENDALE O OPERATORI OCCUPATI

Ciò permette di evitare di avere clienti in attesa oppure chiamate non risposte. Inoltre, è integrabile con CRM, ERP, Whatsapp, Teams e molto altro.



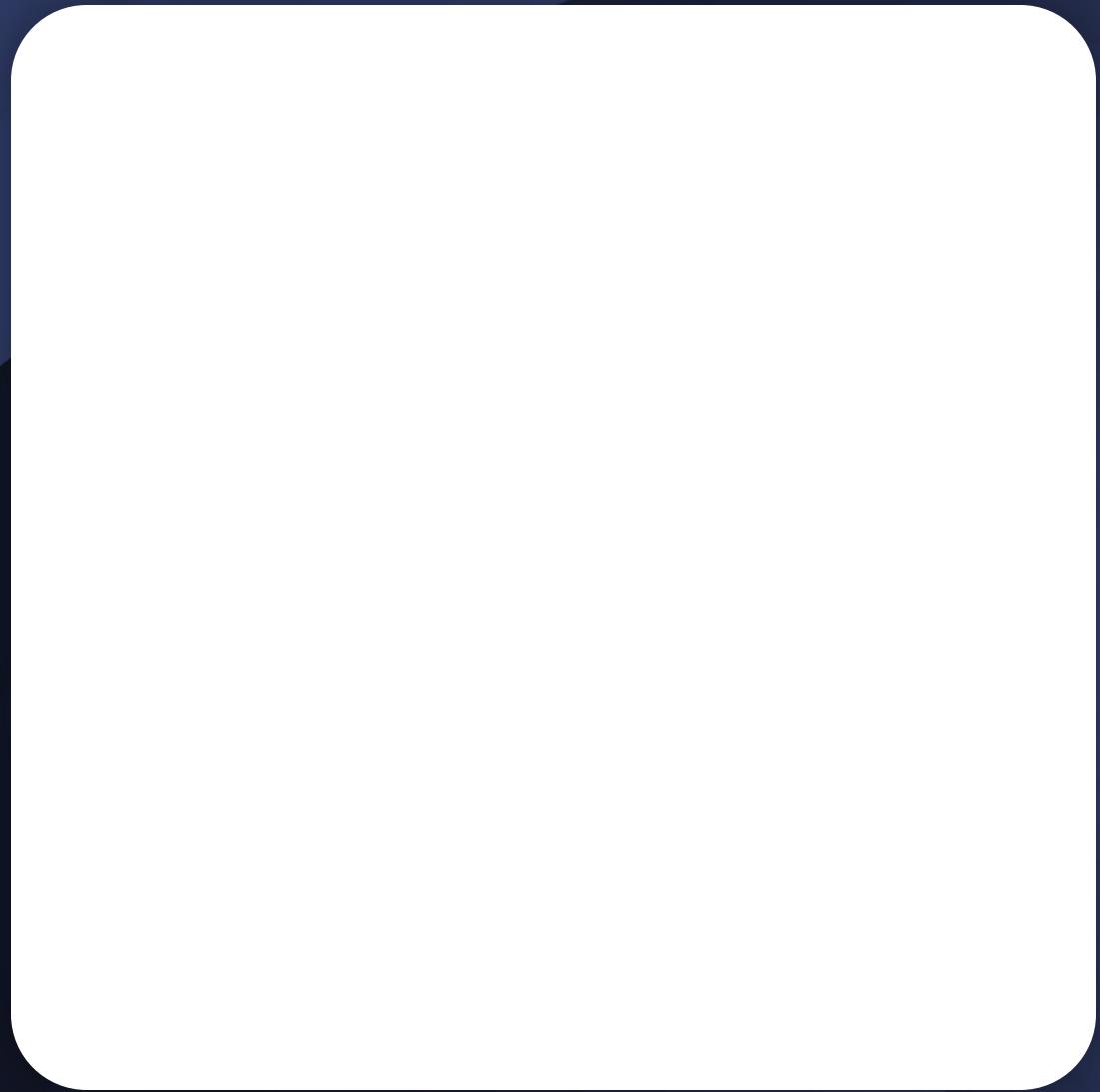
Perché scegliere PBX Evolution?

- ▬ Semplifica la complessità;
- ▬ Abbatte le distanze;
- ▬ Facilita la collaborazione;
- ▬ Crea relazioni generative.

I nostri punti di forza

- ▬ App multiple per un'esperienza interattiva;
- ▬ Aggiornamenti continui di feature e sicurezza;
- ▬ Scalabilità avanzata;
- ▬ Costruttore italiano;
- ▬ Personalizzazione dei progetti;
- ▬ Integrazioni con applicazioni.





unite
TELECOMUNICAZIONI CHINELLI

Chinelli Tecnologie S.r.l.

Via Circonvallazione n. 29/d
25010 Montirone (BS)

Tel. + 39 030 2500912
Fax + 39 030 2179973
www.unitetelecomunicazioni.com
info@unitetelecomunicazioni.com