



# PBX --- EVOLUTION

*Lascia l'analogico nel passato,  
passa al **centralino telefonico**  
che ti semplifica la vita.*

**unite**  
TELECOMUNICAZIONI CHINELLI

# La tecnologia è vita. Condivisione. Futuro. Dedicato alle persone.

Da Unite Telecomunicazioni, portiamo avanti una tradizione di eccellenza e innovazione che dura **da oltre 35 anni**. Siamo impegnati a fornire soluzioni che fondono **tecnologia** e **umanità**, creando sistemi che migliorano la vita lavorativa e quotidiana delle aziende e delle persone.

La nostra ultima novità?

**PBX Evolution, il centralino telefonico che ti semplifica la vita!**

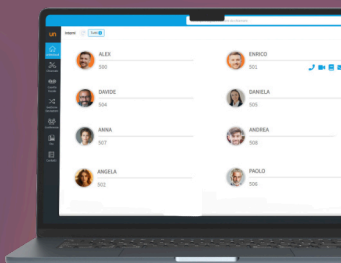


# PBX *Il futuro della comunicazione aziendale*

# EVOLUTION

Si tratta di un sistema telefonico moderno che combina le caratteristiche tradizionali di un centralino con le ultime tecnologie digitali di comunicazione. È pensato per cambiare il modo in cui le aziende si scambiano informazioni, permettendo di usare sia le telefonate classiche che le forme di comunicazione online.

**Con PBX Evolution, potrai abbattere le distanze, facilitare la collaborazione e spingere la tua azienda verso orizzonti di produttività e innovazione mai esplorati.**



# Ecco i principali vantaggi della piattaforma

## 1 LAVORA OVUNQUE DA REMOTO

### **Ottimizza il tempo ed elimina le distanze.**

Fai chiamate audio e video oppure invia messaggi in chat. Potrai usare il tuo interno telefonico sia sul tuo PC, sia sull'app mobile, collegare le applicazioni di produttività aziendale e integrare il tuo interno telefonico all'interno di CRM, ERP, gestionali e molto altro.

## 2 TUTTA LA POTENZIALITÀ DI UN PORTALE WEB

Consulta le statistiche di chiamata con il CDR nativo!  
**Imposta la deviazione di chiamata, ascolta i messaggi lasciati sulla tua casella vocale e sfruttala a tua volta per creare i tuoi messaggi in segreteria.** Accedi quando vuoi alle rubriche integrate con i numeri personali o aziendali.

### 3 INTEGRA EASY LINK AL TUO SITO WEB

**Inserisci uno o più interni telefonici direttamente sul tuo sito web con il connettore Easy Link.**

I tuoi clienti potranno chiamarti, videochiamarti o inviarti messaggi in chat direttamente con un click dal tuo sito web.

### 4 INTEGRA IL CENTRALINO A MICROSOFT TEAMS



Connetti il tuo interno telefonico al client Teams (Microsoft richiede una licenza specifica).

### 5 GESTISCI TUTTE LE CHIAMATE E LE OPPORTUNITÀ COMMERCIALI

Callbix è il modulo di chiamata che ti permette di essere presente 24/7, 365 giorni all'anno. **Questa integrazione può gestire tutte le chiamate di cui non puoi occuparti** con l'ausilio di SMS o WhatsApp da agganciare a pagine web, calendari di prenotazione e moduli di contatto.

## 6 SICUREZZA E AGGIORNAMENTI COSTANTI

La sicurezza informatica è un elemento fondamentale all'interno della nostra piattaforma.

**Gli aggiornamenti vengono eseguiti in automatico a beneficio di nuove funzionalità e risoluzione di bug**, e soprattutto in termini di sicurezza informatica per preservare i dati aziendali.

*NB: Questo è uno dei punti critici delle vecchie centrali telefoniche!*

## 7 TUTTA LA POTENZIALITÀ DI UN PORTALE WEB

Consulta le statistiche di chiamata con il CDR nativo!  
**Imposta la deviazione di chiamata, ascolta i messaggi lasciati sulla tua casella vocale e sfruttala a tua volta per creare i tuoi messaggi in segreteria.** Accedi quando vuoi alle rubriche integrate con i numeri personali o aziendali.



### **Verificare lo stato di presence**

Potrai controllare se un collega è disponibile, assente, in riunione oppure occupato in un'altra chiamata.



### **Comunicare con un click**

Potrai effettuare chiamate e videochiamate, condividere lo schermo e avviare audioconferenze.



### **Integrare varie funzionalità**

Potrai integrare la comunicazione con l'invio di fax, e-mail e molto altro. Inoltre, può essere sviluppata anche qualsiasi funzionalità ad hoc.





### **Condividere**


Potrai inviare in chat immagini, documenti o qualsiasi file presente sul tuo PC.


# L'evoluzione della tecnologia che migliora la comunicazione nella tua azienda

Fai una scelta attenta in un'ottica di **flessibilità**, **espandibilità**, possibilità di **apertura verso il mondo esterno** e **compatibilità** con gli standard tecnologici, scegli PBX Evolution! La nostra piattaforma ti permette di comunicare con colleghi e fornitori, scambiare dati e informazioni, **ovunque tu sia** e, soprattutto, **in tempo reale**.

 **MULTIDEVICE:** collega fino a 5 device con lo stesso utente e accedi al portale web per info real-time.

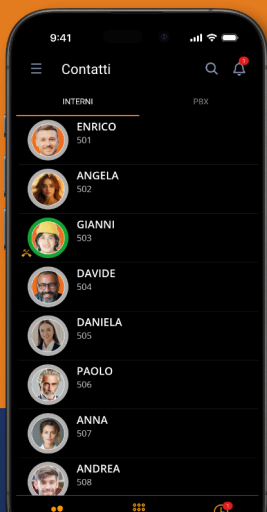
 **CALL CENTER:** migliora l'efficienza aziendale attraverso l'utilizzo di servizi di risposta dedicati e la consultazione di report statistici.

 **CHAT E TTS:** messaggistica Text To Speech per IVR, code e gruppi, creati direttamente da web.

 **TEAMS READY:** dialoga con ogni persona su Teams tramite il nostro Phone System.

 **WEBRTC INTEGRATA:** app dedicate con audio, video, chat e condivisione dello schermo sempre a disposizione.

 **WEB API E WEBHOOK:** dialoga con le applicazioni di produttività aziendale e con i web services di tipo RESTful.



## CON L'INTEGRAZIONE DI STRUMENTI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO POTRAI DARE UNA SPINTA IN PIÙ ALLA TUA PRODUTTIVITÀ AZIENDALE

Semplifica il lavoro all'interno della tua azienda con un'interfaccia web **semplice, intuitiva e sicura**. Da qui potrai controllare l'account in totale autonomia, attivare le deviazioni di chiamata, gestire i messaggi personalizzati, controllare i costi telefonici e molto altro ancora.



# Easy WebRTC

È la tecnologia che permette ai browser compatibili di effettuare chiamate, videochiamate, inviare messaggi, e condividere documenti. tutto in real-time. Ciò è possibile attraverso un insieme di protocolli e senza l'installazione di alcun client.

## OLTRE A INCLUDERE I SERVIZI DI EASY PORTAL, C'È MOLTO DI PIÙ:

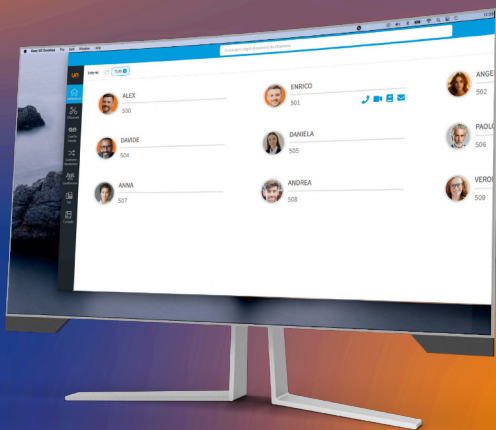
- L'utilizzo di softphone e videochiamate;
- Il controllo real-time dello stato di: libero, occupato o in chiamata dei colleghi;
- L'interfaccia intuitiva, dove è possibile trovare i colleghi tramite foto profilo, nome e cognome e numero di interno;
- L'attivazione della chat, anche in sovrapposizione, quando si è collegati in videochiamata.



# Easy UC Desktop

Metti insieme l'esperienza d'uso di Easy WebRCT, alla potenza e flessibilità del client! Installabile sia su Windows, che su macOS, con questa combo potrai integrare:

- Avvio automatico e auto login all'avvio;
- Short-cut per composizioni rapide da qualsiasi applicazione/ servizio;
- Gestione di pulsanti cuffie certificate (aggancio, sgancio, muto).

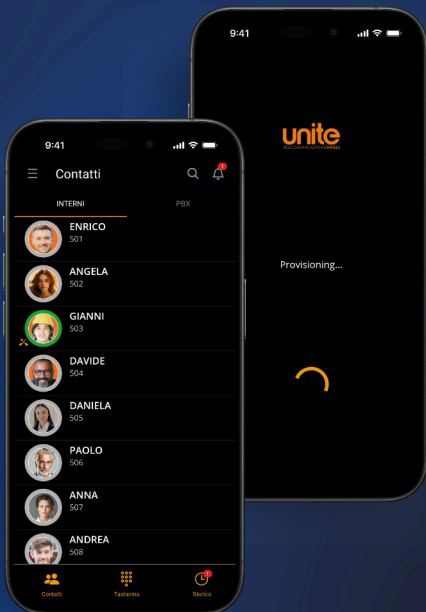


# L'app di Easy Mobile

Easy mobile è l'app perfetta per il lavoro in mobilità.

Consente di:

- Supervisionare e gestire anche più di 1000 interni;
- Ottimizzare l'uso della batteria grazie alle notifiche push;
- Gestire la rubrica (creazione, modifica e cancellazione);
- Brandizzare il prodotto.



## SEI PRONTO A CAMBIARE LA TUA COMUNICAZIONE AZIENDALE?

Gestire e coordinare il team di lavoro, sarà molto più semplice insieme a PBX Evolution: la piattaforma virtuale che **unisce**, **collega** e **intreccia dati audio e video** all'interno e all'esterno della tua azienda.



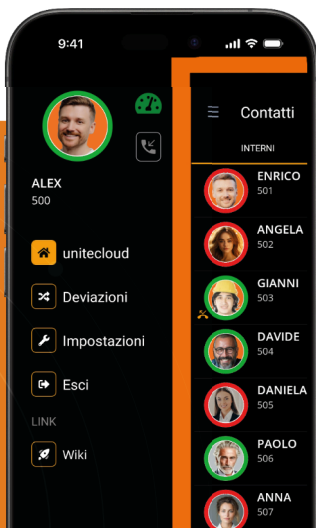
# Il modulo **Callbix**

## **Callbix cambia volto alle conversazioni telefoniche con l'affiancamento di operazioni self-service e intelligenza artificiale.**

Rende disponibile per le PMI gli standard di qualità già propri di grandi aziende multinazionali come il supporto h24 basato sul marketing conversazionale, senza dover ricorrere a riorganizzazioni strutturali o a costosi contact center.

## **CALLBIX RISPONDE SEMPRE, ANCHE IN CASO DI CHIUSURA AZIENDALE O OPERATORI OCCUPATI**

Ciò permette di evitare di avere clienti in attesa oppure chiamate non risposte. Inoltre, è integrabile con CRM, ERP, Whatsapp, Teams e molto altro.



# Perché scegliere PBX Evolution?

- Semplifica la complessità;
- Abbatte le distanze;
- Facilita la collaborazione;
- Crea relazioni generative.

## I nostri punti di forza

- App multiple per un'esperienza interattiva;
- Aggiornamenti continui di feature e sicurezza;
- Scalabilità avanzata;
- Costruttore italiano;
- Personalizzazione dei progetti;
- Integrazioni con applicazioni.



# unite

TELECOMUNICAZIONI CHINELLI

**Chinelli Tecnologie S.r.l.**

Via Circonvallazione n. 29/d  
25010 Montirone (BS)

Tel. + 39 030 2500912

Fax + 39 030 2179973

[www.unitetelecomunicazioni.com](http://www.unitetelecomunicazioni.com)

[info@unitetelecomunicazioni.com](mailto:info@unitetelecomunicazioni.com)